

**Auftrag Privatkunden**

Kundennummer: \_\_\_\_\_ (bei Tarifwechsel)

**Anschlussadresse**

Vorname\* / Name\* \_\_\_\_\_  
 Straße\* \_\_\_\_\_  
 PLZ\* / Ort\* \_\_\_\_\_  
 Telefon\* \_\_\_\_\_  
 Mobil \_\_\_\_\_  
 E-Mail \_\_\_\_\_  
 Geburtsdatum\* \_\_\_\_\_ \*Pflichtfelder

**Rechnungsempfänger (falls abweichend)**

Vorname / Name \_\_\_\_\_  
 Straße \_\_\_\_\_  
 PLZ / Ort \_\_\_\_\_  
 Telefon \_\_\_\_\_  
 Mobil \_\_\_\_\_  
 E-Mail \_\_\_\_\_

**Bankverbindung**

Kontoinhaber \_\_\_\_\_  
 Kreditinstitut \_\_\_\_\_

BIC \_\_\_\_\_  
 IBAN \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

SKYTRON ist ermächtigt, die fälligen Beträge von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Ich weise mein Kreditinstitut an, die von SKYTRON auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen. Die Mandatsreferenz für das SEPA-Lastschrift-Mandat wird Ihnen schriftlich mitgeteilt. Unsere Gläubiger-Id.-Nr. lautet DE98SKY00000304434. Die monatlich fälligen Beträge werden am ersten eines Monats in Rechnung gestellt. Sie bestehen i.d.R. aus der Grundgebühr des aktuellen Monats sowie den variablen Kosten (bspw. kostenpflichtige Gespräche) des Vormonats. Die laufenden Gebühren können jederzeit im Kundenportal von SKYTRON eingesehen werden.

Hinweis: Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen. Bitte klären Sie zunächst die Angelegenheit mit unserem Kundensupport, um unnötige Rücklastschriftgebühren zu vermeiden.



\_\_\_\_\_ Datum Unterschrift Kontoinhaber

INTERNET

**1. Private Connect Internetanschluss**

- Private Connect 16** bis zu 16 Mbit/s Download - 3 Mbit/s Upload 29,99 € / Monat inkl. Deutschland-Flatrate\* (ins deutsche Festnetz) die ersten 3 Monate nur 14,99 € / Monat
- Private Connect 30** bis zu 30 Mbit/s Download - 6 Mbit/s Upload 34,99 € / Monat inkl. Deutschland-Flatrate\* (ins deutsche Festnetz) die ersten 3 Monate nur 14,99 € / Monat
- Private Connect 50** bis zu 50 Mbit/s Download - 10 Mbit/s Upload 39,99 € / Monat inkl. Deutschland-Flatrate\* (ins deutsche Festnetz) die ersten 3 Monate nur 14,99 € / Monat
- Private Connect 90** bis zu 90 Mbit/s Download - 30 Mbit/s Upload 49,99 € / Monat inkl. Mobil-Flatrate\* (ins deutsche Fest-u. Mobilfunknetz) die ersten 3 Monate nur 14,99 € / Monat \*außer Sonderrufnummern – diese werden gesondert berechnet

**1.1 Mindestvertragslaufzeit und Kündigung**

- 24 Monate Mindestvertragslaufzeit (Standard)
  - Laufzeitverkürzung auf 12 Monate zzgl. 5,00 € / Monat
- Vertragsverhältnisse, für die eine Mindestvertragslaufzeit vereinbart wurde, sind für beide Vertragspartner mit einer Frist von einem Monat frühestens zum Ablauf der Mindestvertragslaufzeit kündbar. Soweit keine Kündigung erfolgt, verlängert sich der Vertrag auf unbestimmte Zeit und kann von beiden Vertragsparteien jederzeit mit einer Frist von einem Monat gekündigt werden.

**1.2 Tarifoptionen**

- (jede Option ist mit einer Frist von 1 Monat zum Monatsende kündbar)
- Bandbreiten-Upgrade (+5 Mbit/s Upload) zzgl. 5,00 € / Monat
  - Dynamische öffentliche IPv4-Adresse mit Portweiterleitung zzgl. 5,00 € / Monat
- Bei Bestellung von Portweiterleitung bzw. UPnP wird der Upload auf die Hälfte des bestellten Uploads gedrosselt. Bei gleichzeitiger Bestellung eines Bandbreiten-Upgrades erhalten Sie die Upload-Geschwindigkeit des gebuchten Tarifs.

**1.3 Installation / Montage**

Die Installationskosten bis zu einer (1) Stunde sind in den Bereitstellungsgebühren enthalten. Zusätzlicher Zeitaufwand wird mit 20,00 € je 15 Minuten berechnet. Im Installationsumfang ist ein maximal 20 m langes Netzwerkkabel zwischen Antenne und POE-Netzteil und ein 8-Port-Switch enthalten. Zusätzlich benötigtes Material wird separat berechnet. Die Verlegung von Kabeln im Gebäude ist nicht inbegriffen.

**1.4 Bereitstellungsgebühren**

- Die Bereitstellungskosten können entweder monatlich oder einmalig bezahlt werden.
- einmalig nach Installation 99,99 €
  - monatliche Zahlung zzgl. 5,00 € / Monat (nur bei 24 Monaten Mindestvertragslaufzeit)

**1.4.1 WLAN-Router inkl. Vorkonfiguration**

- Fritz!Box 7530 einmalig 143,65 € ~~169,00 €~~
- Fritz!Box 7530 AX einmalig 179,00 €
- Fritz!Box 7590 AX einmalig 259,00 €

**1.4.2 AVM Repeater und Powerline Adapter inkl. Vorkonfiguration**

- Fritz!Repeater 1200 AX einmalig 80,75 € ~~95,00 €~~ gewünschte Anzahl: \_\_\_\_\_
- Fritz!Powerline 540E WLAN Set einmalig 100,00 € gewünschte Anzahl: \_\_\_\_\_
- Fritz!Powerline 1260E WLAN Set einmalig 200,00 € gewünschte Anzahl: \_\_\_\_\_

**1.5 Gewünschter Vertragsbeginn**

- Vertragsbeginn am Tag der Bereitstellung
- abweichender Wunschtermin: \_\_\_\_\_
- Übergangstarif** 10.000/1.000 Mbit/s für nur 4,99 € / Monat bis zum Monat der Kündigung beim Altanbieter. Nur gültig mit vorliegendem gültigen Portierungsauftrag oder Kündigungsbestätigung des Altanbieters. Durch den Portierungsvorgang wird die Rufnummer von Ihrem Altanbieter zu SKYTRON übertragen und der zugehörige Vertrag beim bisherigen Anbieter zum nächst möglichen Zeitpunkt gekündigt.

TELEFONIE

**2. Private Voice Telefonanschluss**

Die Einrichtung des Telefonanschlusses erfolgt kostenfrei. Eine neue Rufnummer oder eine portierte Rufnummer ist in jedem Anschluss enthalten. Jede weitere Rufnummer kostet einmalig 10,00 €.

- Ich wünsche eine neue Rufnummer
- Ortsnetz Vorwahl: \_\_\_\_\_ Anzahl Nummern: \_\_\_\_\_
- Meine bisherige(n) Rufnummer(n) möchte ich beibehalten. Das **Portierungsformular** liegt unterschrieben bei.

Voraussichtlicher Kündigungstermin: \_\_\_\_\_

**2.1 Mindestvertragslaufzeit und Kündigung**

Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 12 Monate ab Vertragsbeginn und kann von den Vertragspartnern mit einer Frist von einem Monat, frühestens zum Ablauf der Mindestvertragslaufzeit gekündigt werden. Soweit keine Kündigung erfolgt, verlängert sich der Vertrag auf unbestimmte Zeit und kann von beiden Vertragsparteien jederzeit mit einer Frist von einem Monat gekündigt werden.

**2.2 Einzelbindungsnachweis**

Jedem Kunden steht über unser Kundenportal MySKYTRON kostenfrei die Möglichkeit zur Verfügung eine Verbindungsübersicht der Gespräche mit Quelle, Ziel, Zeitpunkt, Dauer, Status und Gebühren seit dem letzten Abrechnungszeitpunkt darstellen zu lassen.

Ich versichere, dass alle Nutzer des Anschlusses über die Erstellung des Einzelbindungsnachweises informiert werden. Die abgehenden Anrufe werden beim Abrechnungszeitpunkt in einem separaten Einzelbindungsnachweis neben der Rechnung zur Verfügung gestellt. Eine Änderung der Einstellungen ist jederzeit möglich. Eine rückwirkende Änderung ist jedoch aus technischen Gründen nicht möglich.

**2.2.1 Einzelbindungsnachweis ankommende Anrufe**

- Rufnummern komplett darstellen  Rufnummern nicht anzeigen
- nur die ersten Ziffern darstellen

**2.2.2 Einzelbindungsnachweis abgehende Anrufe**

- Rufnummern komplett darstellen  Rufnummern nicht anzeigen
- nur die ersten Ziffern darstellen

**SKYTRON Communications GmbH & Co. KG**

Im Stöckmädle 13	Telefon: +49 7248 4528-0	Sparkasse Pforzheim Calw	Geschäftsführer:	SKYTRON Verwaltungs-GmbH	SKYTRON Communications GmbH & Co. KG
D-76307 Karlsbad	Fax: +49 7248 4528-99	IBAN: DE71666500850000765511	Andreas Kramski	Amtsgericht Mannheim	Amtsgericht Mannheim
www.skytron.de	E-Mail: info@skytron.de	BIC: PZHSDE66XXX	Ust.-ID: DE 813 487 271	HRB 505302	HRA 503745

**2.3 Verfügbare Tarife / Sprachkanäle**

Anzahl gewünschter Sprachkanäle \_\_\_\_\_

Für jeweils 2 Sprachkanäle sind folgende Optionen zu buchbar:

- Deutschland-Flatrate\* (ins deutsche Festnetz) inklusive
- Mobil-Flatrate\* (ins deutsche Fest- und Mobilfunknetz) 15,00 € / Monat
- EU-Flatrate\* (ins europäische Fest- und deutsche Mobilfunknetz) 25,00 € / Monat

\*außer Sonderrufnummern – diese werden gesondert berechnet

**2.4 Telefonbucheintrag**

Ist ein Telefonbucheintrag (oder mehrere Einträge) gewünscht, können Sie den Eintrag (oder die Einträge) für jede Rufnummer gesondert festlegen. (Haben Sie eine neue Rufnummer beantragt, tragen Sie bitte unter Rufnummer „NEU“ ein).

Rufnummer	Gewünschter Eintrag
_____	_____
_____	_____

Eintrag in:

- gedrucktes Telefonbuch
- elektronisches Verzeichnis
- telefonische Auskunft
- Rückwärts-Suche

Einträge für weitere Rufnummern bitte auf einem separaten Blatt in Blockschrift beilegen.

**2.5 Faxempfang**

Bitte beachten Sie, dass aus technischen Gründen der Faxempfang nur als PDF per E-Mail funktioniert. Sofern ebenfalls ein stationäres Faxgerät für den Faxversand verwendet werden soll, wird der VoIP T.38-Analogadapter benötigt. (Haben Sie eine neue Rufnummer beantragt, tragen Sie bitte unter Rufnummer „NEU“ ein).

Rufnummer: \_\_\_\_\_ Faxempfang per E-Mail an: \_\_\_\_\_

**2.6 Endgeräte**

Zur Nutzung der Telefonie ist zwingend ein VoIP-Endgerät gem. folgender Aufstellung erforderlich:

- Fritz!Fon C5** einmalig 89,00 € gewünschte Anzahl: \_\_\_\_\_
  - Fritz!Fon C6** einmalig ~~99,00 €~~ 84,15 € gewünschte Anzahl: \_\_\_\_\_
  - VoIP DECT Basisstation Gigaset mit 1 Mobilteil COMFORT 500A IP flex**  
Preis: 124,99 € / Stück
  - VoIP DECT Basisstation** (ohne Mobilteil – bis 6 Mobilteile möglich)  
Preis: 49,99 € / Stück
  - Mobilteil Gigaset COMFORT 500HX** (inkl. Ladeschale)  
gewünschte Anzahl: \_\_\_\_\_ Preis: 74,99 € / Stück
  - VoIP T.38-Analogadapter Cisco SPA-112** (zum Anschluss von 2 analogen Endgeräten)  
Preis: 49,99 € / Stück
  - VoIP ISDN-Adapter Patton SmartNode** (1x S0-Adapter für ISDN-Telefon / -anlage)  
Preis: 314,99 € / Stück
  - SIP-Zugangsdaten** (eigene Hardware vorhanden)
- Wichtiger Hinweis:** Die Registrierung mit SIP-Zugangsdaten kann nur am SKY-TRON Internet-Anschluss erfolgen. Es ist nur eine Registrierung je Nummer möglich. SKY-TRON leistet Support ausschließlich auf der von SKYTRON gelieferten Hardware und übernimmt keine Gewährleistung dafür, dass nach einem Update der Server Geräte von Drittherstellern reibungslos funktionieren.

**3. Mobile Voice Private Mobilfunk**

**3.1 LTE Mobilfunktarife**

Alle Tarife beinhalten eine Telefonie- und SMS-Flat in alle deutschen Netze und Highspeed Datenvolumen (bis 225 MBit/s). Nach Verbrauch des Highspeed-Datenvolumens surfen Sie ohne Limit mit 1 MBit/s endlos weiter. Bei allen Tarifen sind bis zu 2 Multicards kostenfrei enthalten (bspw. für Nutzung Smartphone und Tablet). Zum Schutz des Kunden vor Kostenfallen ist eine Komplettsperre aller Drittanbieter inkl. kostenpflichtiger Sonderdienste eingerichtet.

Anzahl Verträge	Tarif	Datenvolumen	Grundgebühr
_____	Mobile Voice S	2 GB	10,00 € / Monat
_____	Mobile Voice M	15 GB	14,00 € / Monat
_____	Mobile Voice L	30 GB	18,00 € / Monat
_____	Mobile Voice XL	60 GB	24,00 € / Monat

**3.2 Mindestvertragslaufzeit und Kündigung**

Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 24 Monate ab Vertragsbeginn und kann von den Vertragspartnern mit einer Frist von einem Monat, frühestens zum Ablauf der Mindestvertragslaufzeit gekündigt werden. Soweit keine Kündigung erfolgt, verlängert sich der Vertrag auf unbestimmte Zeit und kann von beiden Vertragsparteien jederzeit mit einer Frist von einem Monat gekündigt werden.

**3.3 Einrichtungsgebühren**

Für die Einrichtung fallen keine zusätzlichen Gebühren an. Es kann nach Beantragung auf Wunsch eine zweite Multicard kostenfrei bestellt werden.

**3.4 Mitnahme der bisherigen Mobilnummer**

- Meine bisherige Rufnummer(n) möchte ich beibehalten. Das ausgefüllte Portierungsformular habe ich unterschrieben und beigefügt.

**3.5 Einzelverbindungsanweis für abgehende Anrufe**

- Rufnummern komplett darstellen
- nur die ersten Ziffern darstellen
- Rufnummern nicht anzeigen

Jedem Kunden steht über unser Kundenportal MySKYTRON kostenfrei die Möglichkeit zur Verfügung eine Verbindungsübersicht der Gespräche mit Quelle, Ziel, Zeitpunkt, Dauer, Status und Gebühren seit dem letzten Abrechnungszeitpunkt darstellen zu lassen. Ich versichere, dass alle Nutzer des Anschlusses über die Erstellung des Einzelverbindungsanweises informiert werden.

Die abgehenden Anrufe werden beim Abrechnungszeitpunkt in einem separaten Einzelverbindungsanweis neben der Rechnung zur Verfügung gestellt. Eine Änderung der Einstellungen ist jederzeit möglich. Eine rückwirkende Änderung ist jedoch aus technischen Gründen nicht möglich.

**AGB / Leistungsbeschreibung / Datenschutz**

Ich bestätige ausdrücklich, dass ich die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die Leistungsbeschreibung gelesen habe und mit deren Inhalt einverstanden bin. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die Leistungsbeschreibung werden hiermit Bestandteil dieses Vertrags. Ich wurde darauf hingewiesen, dass ich die allgemeinen Datenschutzhinweise der SKYTRON Communications GmbH & Co. KG zur Kenntnis nehmen konnte.

Die monatlich fälligen Beträge, sowie die zugehörigen Rechnungen stehen auf dem Kundenportal von SKYTRON unter [www.skytron.de](http://www.skytron.de) zum Download bereit. Sofern **kein Lastschriftinzug erteilt** oder **zusätzlich eine Rechnungszustellung per Post** gewünscht wird, erhöht sich die monatliche Grundgebühr um 5,00 €.

- Ich möchte **Informationen/Angebote** von SKYTRON über Produkte und Dienstleistungen per Telefon, E-Mail oder Brief direkt erhalten. Meine bereits erteilten Einwilligungen zur Nutzung eines dieser Kontaktwege bleiben bestehen. Ich kann meine Einwilligungen jederzeit gegenüber der SKYTRON Communications GmbH & Co. KG widerrufen.

**Vertragsannahme / Unterschrift**

Mit meiner Unterschrift bestätige ich die Gültigkeit dieses Auftrags. Vorbehaltlich einer gesonderten Regelung kommt der Vertrag mit Zugang der Auftragsbestätigung, spätestens jedoch mit Bereitstellung der Leistung durch SKYTRON zustande. Mündlich getroffene Nebenabreden sind nicht gültig.



Datum

Unterschrift

Alle Preise inklusive der gesetzlichen MwSt.

Stand 30.11.2022 / to

**SKYTRON Communications GmbH & Co. KG**

Im Stöckmädle 13	Telefon: +49 7248 4528-0	Sparkasse Pforzheim Calw	Geschäftsführer:	SKYTRON Verwaltungs-GmbH	SKYTRON Communications GmbH & Co. KG
D-76307 Karlsbad	Fax: +49 7248 4528-99	IBAN: DE71666500850000765511	Andreas Kramski	Amtsgericht Mannheim	Amtsgericht Mannheim
<a href="http://www.skytron.de">www.skytron.de</a>	E-Mail: <a href="mailto:info@skytron.de">info@skytron.de</a>	BIC: PZHSDE66XXX	Ust.-ID: DE 813 487 271	HRB 505302	HRA 503745