

Kundennummer: \_\_\_\_\_ (bei Tarifwechsel)

**Anschlussadresse**

Vorname\* / Name\* \_\_\_\_\_  
 Straße\* \_\_\_\_\_  
 PLZ\* / Ort\* \_\_\_\_\_  
 Telefon\* \_\_\_\_\_  
 Mobil \_\_\_\_\_  
 E-Mail \_\_\_\_\_  
 Geburtsdatum\* \_\_\_\_\_ \*Pflichtfelder

**Rechnungsempfänger (falls abweichend)**

Vorname / Name \_\_\_\_\_  
 Straße \_\_\_\_\_  
 PLZ / Ort \_\_\_\_\_  
 Telefon \_\_\_\_\_  
 Mobil \_\_\_\_\_  
 E-Mail \_\_\_\_\_

**Bankverbindung**

Kontoinhaber \_\_\_\_\_  
 Kreditinstitut \_\_\_\_\_

BIC \_\_\_\_\_  
 IBAN \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

SKYTRON ist ermächtigt, die fälligen Beträge von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Ich weise mein Kreditinstitut an, die von SKYTRON auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen. Die Mandatsreferenz für das SEPA-Lastschrift-Mandat wird Ihnen schriftlich mitgeteilt. Unsere Gläubiger-Id.-Nr. lautet DE98SKY0000304434. Die monatlich fälligen Beträge werden am ersten eines Monats in Rechnung gestellt. Sie bestehen i.d.R. aus der Grundgebühr des aktuellen Monats sowie den variablen Kosten (bspw. kostenpflichtige Gespräche) des Vormonats. Die laufenden Gebühren können jederzeit im Kundenportal von SKYTRON eingesehen werden.

Hinweis: Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen. Bitte klären Sie zunächst die Angelegenheit mit unserem Kundensupport, um unnötige Rücklastschriftgebühren zu vermeiden.



\_\_\_\_\_ Datum Unterschrift Kontoinhaber

INTERNET

**1. Private Connect Internetanschluss**

- Private Connect 16 16 Mbit/s Download - 3 Mbit/s Upload 29,99 € / Monat
- Private Connect 30 30 Mbit/s Download - 6 Mbit/s Upload 34,99 € / Monat
- Private Connect 50 50 Mbit/s Download - 10 Mbit/s Upload 39,99 € / Monat
- Private Connect 90 90 Mbit/s Download - 30 Mbit/s Upload 49,99 € / Monat

**1.1 Mindestvertragslaufzeit und Kündigung**

- 24 Monate Mindestvertragslaufzeit (Standard)
- Laufzeitverkürzung auf 12 Monate zzgl. 5,00 € / Monat

Das Vertragsverhältnis ist für beide Vertragspartner mit einer Frist von 3 Monaten, frühestens zum Ablauf der Mindestvertragslaufzeit, in Textform (z.B. per Brief oder E-Mail) kündbar. Soweit keine Kündigung erfolgt, verlängert sich die Vertragslaufzeit jeweils um 12 Monate, wenn nicht spätestens drei Monate vor ihrem Ablauf in Textform gekündigt wird.

**1.2 Tarifoptionen**

- (jede Option ist mit einer Frist von 1 Monat zum Monatsende kündbar)
- Bandbreiten-Upgrade (+5 Mbit/s Upload) zzgl. 5,00 € / Monat
- Dynamische öffentliche IPv4-Adresse mit Portweiterleitung zzgl. 5,00 € / Monat

Bei Bestellung von Portweiterleitung bzw. UPnP wird der Upload auf die Hälfte des bestellten Uploads gedrosselt. Bei gleichzeitiger Bestellung eines Bandbreiten-Upgrades erhalten Sie die Uploadgeschwindigkeit des gebuchten Tarifs.

**1.3 Installation / Montage**

Die Installationskosten bis zu einer (1) Stunde sind in den Bereitstellungsgebühren enthalten. Zusätzlicher Zeitaufwand wird mit 15,00 € je 15 Minuten berechnet. Im Installationsumfang ist ein maximal 20 m langes Netzwerkkabel zwischen Antenne und POE-Netzteil und ein 8-Port-Switch enthalten. Zusätzlich benötigtes Material wird separat berechnet. Die Verlegung von Kabeln im Gebäude ist nicht inbegriffen.

**1.4 Bereitstellungsgebühren**

- Die Bereitstellungskosten können entweder monatlich oder einmalig bezahlt werden.
- einmalig nach Installation 99,99 €
  - monatliche Zahlung zzgl. 5,00 € / Monat (nur bei 24 Monaten Mindestvertragslaufzeit)

**1.4.1 WLAN-Router inkl. Configuration**

- Fritz!Box 7530 einmalig 149,00 €
- Fritz!Box 7590 einmalig 249,00 €
- Fritz!Box 6890 LTE einmalig 349,00 €

**1.4.2 AVM Repeater und Powerline Adapter**

- Fritz!Repeater 1200 einmalig 75,00 €
- Fritz!Powerline 540E WLAN Set einmalig 100,00 €
- Fritz!Powerline 1260E WLAN Set einmalig 188,00 €

**1.5 Gewünschter Vertragsbeginn**

- Vertragsbeginn am Tag der Bereitstellung
- abweichender Wunschtermin: \_\_\_\_\_
- Übergangstarif** 10.000/1.000 Mbit/s für nur 4,99 € / Monat bis zum Monat der Kündigung beim Altanbieter. Nur gültig mit vorliegendem gültigen Portierungsauftrag oder Kündigungsbestätigung des Altanbieters. Durch den Portierungsvorgang wird die Rufnummer von Ihrem Altanbieter zu SKYTRON übertragen und der zugehörige Vertrag beim bisherigen Anbieter zum nächst möglichen Zeitpunkt gekündigt.

TELEFONIE

**2. Private Voice Telefonanschluss**

Die Einrichtung des Telefonanschlusses erfolgt kostenfrei. Eine neue Rufnummer oder eine portierte Rufnummer ist in jedem Anschluss enthalten. Jede weitere Rufnummer kostet einmalig 10,00 €.

- Ich wünsche eine neue Rufnummer  
 Ortsnetz Vorwahl: \_\_\_\_\_ Anzahl Nummern: \_\_\_\_\_
- Meine bisherige(n) Rufnummer(n) möchte ich beibehalten. Das **Portierungsformular** liegt unterschrieben bei.

Voraussichtlicher Kündigungsstermin: \_\_\_\_\_

**2.1 Mindestvertragslaufzeit und Kündigung**

Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 12 Monate ab Vertragsbeginn. Das Vertragsverhältnis ist für beide Vertragspartner mit einer Frist von 3 Monaten, frühestens zum Ablauf der Mindestvertragslaufzeit, in Textform (z.B. per Brief oder E-Mail) kündbar. Soweit keine Kündigung erfolgt, verlängert sich die Vertragslaufzeit jeweils um 3 Monate, wenn nicht spätestens drei Monate vor ihrem Ablauf in Textform gekündigt wird.

**2.2 Einzelverbindungsanmeldung**

Jedem Kunden steht über unser Kundenportal MySKYTRON kostenfrei die Möglichkeit zur Verfügung eine Verbindungsübersicht der Gespräche mit Quelle, Ziel, Zeitpunkt, Dauer, Status und Gebühren seit dem letzten Abrechnungszeitpunkt darstellen zu lassen. Ich versichere, dass alle Nutzer des Anschlusses über die Erstellung des Einzelverbindungsanmeldes informiert werden. Die abgehenden Anrufe werden beim Abrechnungszeitpunkt in einem separaten Einzelverbindungsanmeldes neben der Rechnung zur Verfügung gestellt. Eine Änderung der Einstellungen ist jederzeit möglich. Eine rückwirkende Änderung ist jedoch aus technischen Gründen nicht möglich.

**2.2.1 Einzelverbindungsanmeldung ankommende Anrufe**

- Rufnummern komplett darstellen  Rufnummern nicht anzeigen
- nur die ersten Ziffern darstellen

**2.2.2 Einzelverbindungsanmeldung abgehende Anrufe**

- Rufnummern komplett darstellen  Rufnummern nicht anzeigen
- nur die ersten Ziffern darstellen

**SKYTRON Communications GmbH & Co. KG**

Im Hinteracker 6-10 D-76307 Karlsbad www.skytron.de	Telefon: +49 7248 4528-0 Fax: +49 7248 4528-99 E-Mail: info@skytron.de	Sparkasse Pforzheim Calw IBAN: DE71 6665 0085 7655 11 BIC: PZHSDE66XXX	Geschäftsführer: Andreas Kramski Ust.-ID: DE 813 487 271	SKYTRON Verwaltungs-GmbH Amtsgericht Mannheim HRB 505302	SKYTRON Communications GmbH & Co. KG Amtsgericht Mannheim HRA 503745
---	--	--	--	--	--

### 2.3 Verfügbare Tarife / Sprachkanäle

Anzahl gewünschter Sprachkanäle \_\_\_\_\_

Für jeweils 2 Sprachkanäle sind folgende Optionen zubuchbar:

- Volumentarif Abrechnung nach Gesprächsdauer
- Deutschland-Flatrate\* (ins deutsche Festnetz) 5,00 € / Monat
- Mobil-Flatrate\* (ins deutsche Fest- und Mobilfunknetz) 15,00 € / Monat
- EU-Flatrate\* (ins europäische Fest- und deutsche Mobilfunknetz) 25,00 € / Monat

\*außer Sonderrufnummern – diese werden gesondert berechnet

### 2.4 Telefonbucheintrag

Ist ein Telefonbucheintrag (oder mehrere Einträge) gewünscht, können Sie den Eintrag (oder die Einträge) für jede Rufnummer gesondert festlegen. (Haben Sie eine neue Rufnummer beantragt, tragen Sie bitte unter Rufnummer „NEU“ ein).

Rufnummer	Gewünschter Eintrag
_____	_____
_____	_____

Eintrag in:

- gedrucktes Telefonbuch  telefonische Auskunft
- elektronisches Verzeichnis  Rückwärts-Suche

Einträge für weitere Rufnummern bitte auf einem separaten Blatt in Blockschrift beilegen.

### 2.5 Faxempfang

Bitte beachten Sie, dass aus technischen Gründen der Faxempfang nur als PDF per E-Mail funktioniert. Sofern ebenfalls ein stationäres Faxgerät für den Faxversand verwendet werden soll, wird der VoIP T.38-Analogadapter benötigt. (Haben Sie eine neue Rufnummer beantragt, tragen Sie bitte unter Rufnummer „NEU“ ein).

Rufnummer: \_\_\_\_\_ Faxempfang per E-Mail an: \_\_\_\_\_

### 2.6 Endgeräte

Zur Nutzung der Telefonie ist zwingend ein VoIP-Endgerät gem. folgender Aufstellung erforderlich:

- Fritz!Fon C5** Preis: 79,00 € / Stück – gewünschte Anzahl: \_\_\_\_\_
- Fritz!Fon C6** Preis: 87,00 € / Stück – gewünschte Anzahl: \_\_\_\_\_
- VoIP DECT Basisstation Gigaset mit 1 Mobilteil C430H**  
Preis: 79,99 € / Stück
- VoIP DECT Basisstation** (ohne Mobilteil – bis 6 Mobilteile möglich)  
Preis: 49,99 € / Stück
- Mobilteil Gigaset C430H** (inkl. Ladeschale) – gewünschte Anzahl: \_\_\_\_\_  
Preis: 49,99 € / Stück
- VoIP T.38-Analogadapter Cisco SPA-112** (zum Anschluss von 2 analogen Endgeräten)  
Preis: 49,99 € / Stück
- VoIP ISDN-Adapter Patton SmartNode** (1x SO-Adapter für ISDN-Telefon / -anlage)  
Preis: 249,99 € / Stück
- SIP-Zugangsdaten** (eigene Hardware vorhanden)

**Wichtiger Hinweis:** Eine Registrierung mittels SIP-Zugangsdaten kann nur an Ihrem SKYTRON Internet-Anschluss erfolgen. Es ist nur eine Registrierung je Nummer möglich. SKYTRON leistet Support ausschließlich auf der von uns auch gelieferten Hardware. SKYTRON übernimmt keine Gewährleistung, dass der Server nach einem Update Geräte von Drittherstellern reibungslos funktioniert.

### 3. Mobile Voice Private Mobilfunk

#### 3.1 LTE Mobilfunktarife

Alle Tarife beinhalten eine Telefonie- und SMS-Flat in alle deutschen Netze und Highspeed Datenvolumen (bis 225 MBit/s). Nach Verbrauch des Highspeed-Datenvolumens surfen Sie ohne Limit mit 1 MBit/s endlos weiter. Bei allen Tarifen sind bis zu 2 Multicards kostenfrei enthalten (bspw. für Nutzung Smartphone und Tablet). Zum Schutz des Kunden vor Kostenfallen ist eine Komplettsperre aller Drittanbieter inkl. kostenpflichtiger Sonderdienste eingerichtet.

Anzahl Verträge	Tarif	Datenvolumen	Grundgebühr
_____	Mobile Voice S	2 GB	10,00 € / Monat
_____	Mobile Voice M	15 GB	14,00 € / Monat
_____	Mobile Voice L	30 GB	18,00 € / Monat
_____	Mobile Voice XL	60 GB	24,00 € / Monat

#### 3.2 Mindestvertragslaufzeit und Kündigung

Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 24 Monate ab Vertragsbeginn. Das Vertragsverhältnis ist für beide Vertragspartner mit einer Frist von 3 Monaten, frühestens zum Ablauf der Mindestvertragslaufzeit, in Textform (z.B. per Brief oder E-Mail) kündbar. Soweit keine Kündigung erfolgt, verlängert sich die Vertragslaufzeit jeweils um 12 Monate, wenn nicht spätestens drei Monate vor ihrem Ablauf in Textform gekündigt wird.

#### 3.3 Einrichtungsgebühren

Für die Einrichtung fallen keine zusätzlichen Gebühren an. Es kann nach Beantragung auf Wunsch eine zweite Multicard kostenfrei bestellt werden.

#### 3.4 Mitnahme der bisherigen Mobilnummer

- Meine bisherige Rufnummer(n) möchte ich beibehalten. Das ausgefüllte Portierungsformular habe ich unterschrieben und beigelegt.

#### 3.5 Einzelverbindungsachweis für abgehende Anrufe

- Rufnummern komplett darstellen  Rufnummern nicht anzeigen
- nur die ersten Ziffern darstellen

Jedem Kunden steht über unser Kundenportal MySKYTRON kostenfrei die Möglichkeit zur Verfügung eine Verbindungsübersicht der Gespräche mit Quelle, Ziel, Zeitpunkt, Dauer, Status und Gebühren seit dem letzten Abrechnungszeitpunkt darstellen zu lassen. Ich versichere, dass alle Nutzer des Anschlusses über die Erstellung des Einzelverbindungsachweises informiert werden.

Die abgehenden Anrufe werden beim Abrechnungszeitpunkt in einem separaten Einzelverbindungsachweis neben der Rechnung zur Verfügung gestellt. Eine Änderung der Einstellungen ist jederzeit möglich. Eine rückwirkende Änderung ist jedoch aus technischen Gründen nicht möglich.

### AGB / Leistungsbeschreibung / Datenschutz

Ich bestätige ausdrücklich, dass ich die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die Leistungsbeschreibung gelesen habe und mit deren Inhalt einverstanden bin. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die Leistungsbeschreibung werden hiermit Bestandteil dieses Vertrags. Ich wurde darauf hingewiesen, dass ich die allgemeinen Datenschutzhinweise der SKYTRON Communications GmbH & Co. KG zur Kenntnis nehmen konnte.

Die monatlich fälligen Beträge, sowie die zugehörigen Rechnungen stehen auf dem Kundenportal von SKYTRON unter [www.skytron.de](http://www.skytron.de) zum Download bereit. Sofern **kein Lastschriftinzug erteilt** oder **zusätzlich eine Rechnungszustellung per Post** gewünscht wird, erhöht sich die monatliche Grundgebühr um 5,00 €.

- Ich möchte **Informationen/Angebote** von SKYTRON über Produkte und Dienstleistungen per Telefon, E-Mail oder Brief direkt erhalten. Meine bereits erteilten Einwilligungen zur Nutzung eines dieser Kontaktwege bleiben bestehen. Ich kann meine Einwilligungen jederzeit gegenüber der SKYTRON Communications GmbH & Co. KG widerrufen.

#### Vertragsannahme / Unterschrift

Mit meiner Unterschrift bestätige ich die Gültigkeit dieses Auftrags. Vorbehaltlich einer gesonderten Regelung kommt der Vertrag mit Zugang der Auftragsbestätigung, spätestens jedoch mit Bereitstellung der Leistung durch SKYTRON zustande. Mündlich getroffene Nebenabreden sind nicht gültig.



Datum

Unterschrift